

## **Conditions générales de service après vents**

CHEMA DISTRIBUTION garantit que le produit et ses accessoires, vendus neufs.

CHEMA DISTRIBUTION se dégage de toute responsabilité en cas de perte ou détérioration des données.

La garantie couvre le remplacement de la pièce défectueuse et la main d'œuvre. Elle ne couvre pas les chocs électriques, la mauvaise manipulation ou utilisation, les logiciels installés et les virus informatiques.

Les frais et les risques de transport incomberont à l'expéditeur.

Notre garantie ne couvre pas les cas suivants :

- La casse ainsi que les dommages liés à des impacts, des chocs ou des chutes
- Les dommages liés à l'infiltration de liquide sur les parties électriques
- Les dommages liés à la présence de corps étrangers à l'intérieur de l'appareil
- Les défauts et usures esthétiques résultant de l'usage de l'appareil
- Les erreurs de mise en service ou les mauvaises manipulations de l'utilisateur
- Les dommages dus à un défaut d'entretien et à une utilisation contraire aux instructions du mode d'emploi
- Les dommages causés lors du transport ou l'expédition de l'appareil par son propriétaire
- Les dommages ou défauts de fonctionnement résultants de l'utilisation d'accessoires non distribués par CHEMA DISTRIBUTION.
- Les dommages causés par l'intervention sur l'appareil d'une personne ou d'un centre technique non-autorisé par CHEMA DISTRIBUTION.
- Une usure anormale de l'appareil ou de ses composants résultante d'une utilisation à usage professionnel
- Les pannes liées à l'entartrage.

**CHAKRAOUI Anis**

**Responsable Services Après Vents**

Email : sav@chema-photo.com